

Algemene voorwaarden

Versie 1 · geldig vanaf 20 oktober 2026 ·

Hier lees je de afspraken die gelden als je bij ons een behandeling boekt, een cadeaubon koopt of een product aanschaft. We hebben ze zo duidelijk mogelijk geschreven. Heb je een vraag? Mail ons gerust.

1. Wie wij zijn

MA Head Spa is de handelsnaam van Anna Maria Weerling, eenmanszaak.

KVK-NUMMER	42174770
BTW	NL005562601B13
ADRES	Torenlaan 18, 9531 JJ Borger
E-MAIL	info@maisonannemarie.nl

In deze voorwaarden betekent “wij” MA Head Spa en “je” de consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Toepassing van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, afspraken, behandelingen, cadeaubonnen en producten van MA Head Spa.
- Je kunt ze voor je boekt of koopt lezen op onze website. Je kunt ze opslaan of printen (pdf). Op verzoek sturen wij ze je kosteloos per e-mail.
- Bij het online boeken of kopen ga je uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.
- Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als wij ze met je schriftelijk (ook per e-mail) hebben afgesproken.
- Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.

3. Aanbod en prijzen

- Op de website beschrijven wij onze behandelingen, met de duur en de inhoud. Wat je precies krijgt, lees je daar.
- Alle prijzen staan in euro's en zijn inclusief btw.
- Er komen geen verborgen kosten bij. Extra kosten, als die er zijn, laten wij je zien voordat je bevestigt.
- Kennelijke vergissingen of fouten in ons aanbod binden ons niet.
- De prijs die op het moment van boeken geldt, blijft gelden voor die afspraak.

4. Afspraken en overeenkomst

- Je kunt een afspraak maken via onze online agenda, per e-mail of ter plaatse.
- De overeenkomst komt tot stand zodra je afspraak is bevestigd. Als je online boekt, krijg je de bevestiging direct per e-mail.
- Geef je gegevens juist en volledig door, zodat wij je kunnen bereiken.
- De Kids Head Spa Experience is voor jongeren van 10 tot en met 17 jaar. Een jongere onder de 16 jaar boekt niet zelf: een ouder of voogd maakt de afspraak of geeft er toestemming voor.
- Moeten wij een afspraak verplaatsen of annuleren, bijvoorbeeld door ziekte of een andere onvoorziene omstandigheid? Dan laten wij het je zo snel mogelijk weten. Je krijgt een nieuwe afspraak aangeboden. Past die je niet, dan betalen wij het al betaalde bedrag volledig terug.

5. Betaling

- Je betaalt na afloop van de behandeling in de salon, contant of met pin.
- Bij het online boeken kun je, als wij die mogelijkheid aanbieden, ook (een deel van) de prijs vooraf online betalen, bijvoorbeeld met iDEAL. Wij laten je voordat je boekt zien wat je vooraf betaalt en wat je na afloop nog betaalt.
- Wat je vooraf hebt betaald, trekken wij af van wat je na afloop betaalt. Rekenen wij kosten voor het online betalen, dan zie je die voordat je betaalt. Betalen wij het bedrag terug, dan krijg je die kosten ook terug.
- Een cadeaubon betaal je online bij het kopen, bijvoorbeeld met iDEAL. Wij bewaren zelf geen bank- of kaartgegevens.
- Betaal je niet op tijd, dan sturen wij je eerst een betalingsherinnering met een nieuwe betaaltermijn van 14 dagen. Pas daarna mogen wij de wettelijke rente en de wettelijk toegestane incassokosten (Wet normering buitengerechtelijke incassokosten) in rekening brengen.

6. Je gezondheid en veiligheid

- Onze behandelingen zijn bedoeld voor ontspanning en verzorging van het hoofd en de hoofdhuid. Het zijn geen medische behandelingen en ze vervangen geen medisch advies.
- Meld ons voor de behandeling alles wat relevant kan zijn, zoals een huid- of hoofdhuidaandoening, open plekjes of ontstekingen, allergieën (ook voor geuren en producten), zwangerschap, medicijngebruik, een recente operatie, hoofdluis of klachten aan hoofd, nek of schouders.
- Op basis daarvan passen wij de behandeling aan of, als dat voor je veiligheid nodig is, voeren wij hem niet uit. Kan de behandeling niet doorgaan omdat je dit vooraf had kunnen melden, dan geldt artikel 7.
- Bij dreadlocks of haarextensions is een head spa niet mogelijk. Boek je toch, dan kunnen wij de behandeling niet uitvoeren en geldt artikel 7.
- Kom met haar dat niet vol zit met haarlak, gel of droogshampoo. Het reinigen van je hoofdhuid kost dan extra tijd. Die tijd gaat af van de rest van de behandeling, de prijs blijft gelijk.
- Voel je tijdens de behandeling iets wat niet prettig is? Zeg het dan meteen, dan passen wij het aan.

7. Annuleren, verzetten en niet verschijnen

Voor jouw afspraak houden wij tijd vrij. Daarom hanteren wij deze regels:

WANNEER	WAT JE BETAALT
Annuleren of verzetten tot 24 uur voor de afspraak	Niets. Heb je al betaald, dan krijg je het volledige bedrag terug of verzetten wij de afspraak.
Annuleren of verzetten binnen 24 uur voor de afspraak	50% van de prijs van de gereserveerde behandeling
Niet verschijnen zonder bericht	100% van de prijs van de gereserveerde behandeling

- Annuleren of verzetten kan per e-mail.
- Kom je te laat? Dan kan de behandeling korter worden, zodat de volgende afspraak niet in de knel komt. De prijs wordt dan niet lager, tenzij wij iets anders met je afspreken.
- Ben je door ziekte of een andere onvoorziene omstandigheid verhinderd? Laat het ons zo snel mogelijk weten. Wij kijken dan welwillend naar een oplossing.
- Heb je vooraf online betaald? Annuleer je op tijd, dan betalen wij het bedrag binnen 14 dagen terug met dezelfde betaalmethode, of wij verzetten de afspraak. Annuleer je te laat of verschijn je niet, dan verrekenen wij wat je hebt betaald met het bedrag uit de tabel. Heb je meer betaald, dan betalen wij het verschil terug. Heb je minder betaald, dan brengen wij het restant bij je in rekening.
- Bedragen die je volgens dit artikel verschuldigd bent, brengen wij bij je in rekening via een betaalverzoek of factuur. Artikel 5 is dan van toepassing.

8. Bedenktijd (herroepingsrecht)

8.1 Behandelingen op een afgesproken datum en tijd

Als je een behandeling boekt die op een afgesproken datum en tijd plaatsvindt, heb je geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen. De wet maakt namelijk een uitzondering voor diensten op het gebied van vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of in een bepaalde periode worden uitgevoerd (artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek). Wij houden voor jou die tijd vrij.

In plaats daarvan kun je kosteloos annuleren of verzetten tot 24 uur voor de afspraak, zoals beschreven in artikel 7.

8.2 Andere online aankopen, zoals een cadeaubon

Koop je online een cadeaubon, dan heb je een bedenktijd van 14 dagen. Je hoeft daarvoor geen reden op te geven.

- **Wanneer begint de bedenktijd?** Op de dag nadat je de cadeaubon hebt gekocht.
- **Hoe maak je gebruik van je bedenktijd?** Gebruik de knop Cadeaubon ongedaan maken, die je onderaan onze website vindt. Je vult je naam, je e-mailadres en de datum van je aankoop in en bevestigt je keuze. Je krijgt direct een bevestiging per e-mail, met de datum en het tijdstip van je verzoek. Je kunt ons ook binnen die 14 dagen een duidelijke mededeling sturen dat je de koop ongedaan maakt, bijvoorbeeld per e-mail naar info@maisonannemarie.nl. Het modelformulier in de bijlage mag, maar hoeft niet.
- **Wat gebeurt er met je geld?** Wij betalen het bedrag binnen 14 dagen nadat wij je mededeling hebben ontvangen terug, met dezelfde betaalmethode die je hebt gebruikt. Daar rekenen wij je geen kosten voor.
- **Heb je de cadeaubon al (deels) gebruikt?** Dan betaal je het deel dat al is gebruikt.

8.3 Staat je afspraak binnen 14 dagen na het boeken gepland?

Mocht er in een bepaald geval toch een bedenktijd gelden voor een afspraak, dan geldt het volgende. Boek je een afspraak die binnen die 14 dagen plaatsvindt, dan vraag je ons daarmee uitdrukkelijk om de behandeling in die periode uit te voeren. Maak je daarna alsnog gebruik van je bedenktijd, dan betaal je ons een evenredig deel van de prijs voor wat wij op dat moment al hebben gedaan. Is de behandeling al volledig uitgevoerd, dan kun je niet meer ontbinden.

9. Cadeaubonnen

- Je kiest zelf het bedrag van de cadeaubon. Na betaling ontvang je de bon per e-mail, met een unieke code en het saldo.
- **Geldigheid:** een cadeaubon is **2 jaar** geldig vanaf de aankoopdatum. De vervaldatum staat op de cadeaubon.
- Je kunt de bon besteden aan alle behandelingen en producten van MA Head Spa. Is een behandeling duurder dan het saldo, dan betaal je het verschil. Een restant blijft als saldo op de bon staan.
- Een cadeaubon is niet in te wisselen voor geld. Na de vervaldatum is de bon niet meer geldig.
- De bon is niet aan een persoon gebonden. Wie de code heeft, kan de bon gebruiken. Zorg er dus zuinig mee. Raak je de code kwijt, neem dan snel contact met ons op; wij kijken wat wij voor je kunnen doen.
- Op de aankoop van een cadeaubon is de bedenktijd uit artikel 8.2 van toepassing. Voor het inwisselen en annuleren van een afspraak met een cadeaubon gelden artikel 4 en 7.

10. Producten

- Producten verkopen wij in de salon, niet online. Omdat je ze ter plaatse koopt, is er geen wettelijke bedenktijd.
- Op producten rust de wettelijke garantie: ze moeten zijn zoals je redelijkerwijs mag verwachten. Is er iets niet in orde? Neem dan contact met ons op. Wij zoeken samen met je een oplossing: herstel, vervanging of terugbetaling.
- Lees de ingrediëntenlijst als je allergisch bent. Twijfel je? Vraag het ons voor je het product gebruikt.

11. Klachten

- Ben je niet tevreden? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten, uiterlijk binnen 2 maanden nadat je het hebt ontdekt. Dat kan per e-mail naar info@maisonannemarie.nl of ter plaatse.
- Wij reageren binnen 14 dagen op je klacht. Kost de afhandeling meer tijd, dan laten wij je binnen die 14 dagen weten wanneer je een inhoudelijk antwoord krijgt.
- Komen wij er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

12. Aansprakelijkheid

- Wij zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van ons, zoals de wet dat bepaalt. Deze voorwaarden beperken die aansprakelijkheid niet voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid, of voor letsel of overlijden.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die jij ons vooraf hebt gegeven, bijvoorbeeld over een aandoening of allergie (zie artikel 6).
- Neem je persoonlijke spullen mee op eigen risico, voor zover de wet dat toestaat.

13. Privacy

Hoe wij met je persoonsgegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring.

14. Toepasselijk recht en wijzigingen

- Op alle overeenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing. Woon je in een ander land, dan blijven de dwingende consumentenregels van jouw land van kracht.
- Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor een afspraak of cadeaubon die je al hebt, blijven de voorwaarden gelden zoals ze waren op het moment van boeken of kopen.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Dit formulier hoeft u alleen in te vullen en terug te sturen als u de overeenkomst wilt ontbinden (zie artikel 8.2).

Aan: MA Head Spa, Torenlaan 18, 9531 JJ Borger, info@maisonannemarie.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik mijn overeenkomst betreffende de volgende dienst of cadeaubon herroep:

.....

Besteld op / ontvangen op:

Naam:

Adres:

Handtekening (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

MA Head Spa · eenmanszaak · KvK 42174770 · btw-id NL005562601B13

Torenlaan 18, 9531 JJ Borger · info@maisonannemarie.nl

© 2026 MA Head Spa